

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Piperlab, S.L ayudamos a nuestros clientes en los procesos de generación, gestión, almacenamiento y análisis de los datos, focalizando en extraer valor de negocio durante todo su ciclo de vida. Somos plenamente conscientes de que para ser competitivos, aumentando así la confianza de nuestros clientes, debemos hacer partícipes a todos nuestros suministradores en la idea de que la calidad y un adecuado tratamiento de la información están presente en todas las actividades y decisiones de la organización.

Nuestro fin es asegurar al mercado excelentes niveles de calidad y seguridad de la información a través de la continua mejora en los procesos y actividades que desarrollamos en nuestra organización.

En este marco de actuación, la organización se compromete a:

- Proteger los recursos de información de la empresa y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, autenticidad, trazabilidad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información.
- Promover la concienciación y formación de los empleados.
- Asegurar la realización de análisis de riesgos para evaluar los riesgos existentes y seleccionar las medidas de seguridad necesarias manteniendo un adecuado balance entre coste y beneficio.
- Conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacerlas.
- Cumplir y hacer cumplir con toda la legislación y normativa aplicable en las actividades que la empresa desarrolla, así como los requisitos de la organización y los requeridos por nuestros clientes.
- Establecimiento de Procedimientos y Políticas generales de la empresa, normas de seguridad de la información que serán difundidas a todo el personal de la empresa y a las partes interesadas pertinentes.
- La mejora continua estará presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.
- Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos, estableciendo objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados así como a quienes actúen en nombre de Piperlab, S.L, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Madrid, a 29 de Octubre de 2020

Dirección